

J PREP 学習約款

第1章 入塾について

第1条 入塾について

- 入塾申込みは、受講希望コースを記載した登録フォームを直接事務局にご提出、またはFAXにてご送信ください。尚、期中に新たな提出・送信手段が加わった場合、その限りではありません。
- 入塾登録料の入金を以て、入塾契約の成立とします。
- 入塾契約成立後速やかにJ PREP Portal(インターネットを用いた学習管理システム)にアクセスするためのID及びパスワードを発行します。
- お支払い頂いた入塾登録料は理由の如何を問わず返金いたしません。

第2条 コースの受講について

- 入塾契約と同時にコースの受講申込みをした場合は入塾契約成立時に、入塾契約後にコースの受講申込みをした場合はその時に、コースの受講契約が成立します。
- 受講料は、前払いとなります。口座引落の場合は、毎月の当塾指定日に翌月分をご指定の口座から引き落とします。振込をご希望の場合には、請求書をお送りいたしますので、到着後10日以内にお支払いください。
- 教材費等の支払方法は受講料の支払方法に準じます。
- 受講コースの教材は全員に購入して頂きます。
- 教材の追加購入により郵送作業が必要となった場合には、郵送手数料として500円(外税)をお支払い頂きます。

第3条 休退塾について

- 休塾は2か月までとし、復塾時の席を確保します。休塾の単位は1か月ごととなります。休塾期間は事務手数料・学習管理サイト(J PREP Portal)アカウント管理料として月々5,000円(外税)をお支払い頂きます。休塾期間が2か月を超えた場合には、自動的に復塾扱いとなります。退塾をご希望の場合は、第2項に規定する手続に従って退塾届を提出してください。
- 休塾・退塾の場合、所定フォームにご記入、ご捺印の上、前月末日までに直接事務局にご提出、またはFAXにてご送信ください。(例)10月末日での休退塾をご希望の場合は、必ず9月末日までにご提出ください。
- 当塾のJ PREP Portal及びJ PREP アプリを用いた学習サービス並びにJ PREP Libraryは、退塾とともに利用資格を喪失します。

第4条 当塾からの契約解除

- 他の生徒の受講の妨げとなる行為をした生徒及び授業態度に問題があり再三の注意にもかかわらず改善が見られない生徒については、当該月末をもって退塾とすることがあります。
- 本約款の禁止事項(第8章参照)を行った場合には、即日退塾とすることがあります。
- 合計3か月分の受講料を滞納した場合には、自動的に退塾となります。なお、退塾となった場合でも、未払いの受講料等はお支払いください。

- 長期欠席(6か月)の場合には、自動的に退塾となります。欠席の場合でも、お支払い頂いた受講料等は返金いたしません。
- 当塾からの契約解除の場合でも、お支払い頂いた入塾登録料は返金いたしません。また、当塾のJ PREP Portal及びJ PREPアプリを用いた学習サービスの利用資格も喪失します。

第2章 教室使用上の注意事項

各教室の使用にあたっては、別途配布するハンドブックの記載に従ってください。

第3章 受講上の注意事項

第1条 欠席について

欠席申込みはJ PREP Portalから行ってください。詳細は別途配布するハンドブックをご覧ください。

第2条 振替出席について

- 振替出席は予定されていた受講日と同じ週内でのみ認められます。毎週授業のスタート曜日は火曜日です。例えば、月曜日から翌日火曜日へのお振替は出来ません。
- 振替は1コースにつき各チーム4回までとし、同コースの同チームにおける5回目以降の振替については、事務手数料として1回につき3,000円(外税)をお支払い頂きます。
- 事前申請のない振替出席は、出席をお断りすることがあります。
- 事前申請のある振替であっても、定員を超える場合、振替をお断りします。
- 振替が多くなる場合は、出席登録曜日の変更をお願いします。詳細は第4章第2条をご参照ください。
- 欠席を理由とした郵送作業が必要となった場合、1回あたり500円(外税)の郵送手数料が発生します。

第3条 災害・気象警報発令による休講など

- 災害の発生・気象警報発令により通塾の困難が予想される場合、休講もしくは開始・終了時間の変更を行うことがあります。これらの通知は、授業開始3時間前までに当塾ウェブサイトにおいて行います。下記ツイッターアカウントも併せてご参照ください。
<https://twitter.com/saitojuku>
授業中に大きな災害が起きた場合も、ツイッターアカウントにて緊急連絡を行います。
- 前項による休講の場合には、当該週は、振替定員数を緩和します。また、休講にならなかつた場合にも、状況により振替定員数を緩和することがあります。
- 第1項による休講の場合には、受講料等は返金いたしません。

第4章 受講コース・レベル、在籍曜日の変更

第1条 受講コース・レベルの変更

- 受講コース・レベル変更申請期間は、Week 1-8のみとし、原則として、Week 9-11での申請は受理できません。

- コース・レベルの変更申請は、2週間以上先の日程への適用のご予約はお受けできません。但し、Waiting等の状況によっては2週間以上お待ちいただくこともございます。
- 特別に上記変更申請期間(Week 1-8)以外に変更申請を受理する場合には、事務手数料として3,000円(外税)をお支払い頂きます。
- Week8以降に変更申請が受理された場合であっても、コース・レベルの変更は、次のタームのWeek1からとなります。

第2条 在籍曜日・時間帯・校舎の変更

- 在籍曜日・時間帯・校舎の変更は、年3回までとします。
- 在籍曜日・時間帯・校舎の変更は、2週間以上先の日程への適用のご予約はお受けできません。但しWaiting等の状況によっては2週間以上お待ちいただくこともございます。

第5章 授業中の注意事項

第1条 貴重品の管理

授業に関係のない物品は教室に持ち込まないようお願いします。なお、音声学習用iPadを教室で使用することはありません。授業中、携帯電話は鞆にしまってください。当塾では、貴重品の盗難・破損・紛失に関して責任を負うことはできません。

第2条 保護者からの緊急連絡

緊急時の連絡は生徒の携帯電話ではなく事務局までご連絡ください。なお、出席状況は、J PREP Portalにてご確認ください。

第3条 退出指示

授業中に他の生徒の学習を妨げる生徒については、講師の判断で退出を求めることがあります。

第4条 飲食

水分補給を目的とする水・お茶等の持ち込みは制限していません。原則として、軽食は授業前に済ませてください。その他、詳細は講師の指示に従ってください。なお、授業の妨げになる場合は講師の裁量で禁止することがあります。

第5条 トイレ

授業中はトイレ目的の休憩時間は設定していません。授業中にトイレに行く場合は、各自“May I go to the bathroom?”と一言断ってトイレを利用してください。

第6条 遺失物

遺失物は1か月間保管しますが、連絡のないものは以後処分します。

第6章 居残り授業について

小テストの結果が悪かった場合など授業を延長することがありますが、授業終了定時より30分以内に行います。

電話を借りる必要がある場合、遠慮なく講師に声をかけてください。

第7章 J PREP Libraryの利用について

第1条 利用方法について

書籍の貸出には、生徒IDカードが必要となります。その他J PREP Libraryの利用に関する詳細は別途配布するハンドブックをご覧ください。

第2条 注意事項

- 図書室内の閲覧スペースでは、自習はできません。
- 書籍への書き込み・切り取り等は、絶対にしていただき。また、書籍を紛失・汚破損・水濡れ等された場合には、原則として同じ物を現物でお返しいただきます。
- 借りている書籍は返却期限内にご返却ください。なお、返却期限日前に退塾される場合は、退塾日までに返却ください。

第8章 禁止事項等

第1条 J PREP Potalの第三者使用の禁止

J PREP Portalを生徒及びその保護者以外の第三者が利用することを禁じます。

第2条 メールおよびソーシャルネットワークサービス(SNS)利用上の指針

- 当塾への質問・照会等をメールで行う場合は、全てjuku@jprep.jpまでお送りください。
- 講師の個人アカウントへのメールは、お断りします。当塾では、生徒が講師と親しく意見交換することを歓迎しますが、一方で教育機関としての節度を守りたいと考えています。
LINEやFacebookなどのSNSを通じて、生徒から講師に個人的に友達申請をすることは遠慮してください。

第3条 撮影、録音等の禁止

授業や当塾の校舎内を撮影・録音・録画すること及びそれらをSNSやインターネットにアップロードすることを禁じます。

第4条 教材の譲渡等の禁止

当塾が提供する教材・その他の学習コンテンツを当塾の許可なく、複製・譲渡・転売すること及びSNSやインターネットにアップロードすることを禁止します。

第5条 退塾処分

禁止事項を行った場合、即日退塾になることがあります。

第9章 その他の注意事項

- 教材の返品には応じません。落丁の場合は交換します。
- Final Examの問題は、試験終了後回収し、お渡ししません。
- 保護者等の授業見学はお断りしています。
- 講師は都合により変更となることがあります。この場合、事前の通知はいたしません。
- 研修目的で、授業を撮影・録画することがあります。

本約款は2019年3月12日より施行いたします。

*J PREP Kidsレッスン・Explorers・斉藤塾・国内大学受験・Scholarsについての約款です。Sunnyside International Kindergarten・J PREP Kidsアフタースクールについては、この限りではありません。